

Algemene voorwaarden

Artikel 1 : Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

> Diensten: de werkzaamheden verricht door de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, bestaande uit onder andere: het maken van marketingplannen, websites, websiteteksten, advertentieteksten, opzetten van e-mailmarketing, maken van e-books, het doen van SEO-checks, websiteoptimalisatie, creëren van leads, en al hetgeen samenhangt met (online) marketingactiviteiten.

> Opdrachtgever: de wederpartij van Beter Bedacht online marketing & webdesign.

> Opdrachtnemer: Beter Bedacht online marketing & webdesign (hierna: B&B).

> Oplevering: het moment waarop de geoffreerde Diensten zijn afgerond en het product na een tweede conceptronde definitief ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever voor gebruik.

> Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en B&B, daaronder inbegrepen de ondertekende offerte.

> Producten: de Producten geproduceerd door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals websites, teksten, e-books, en overig marketingmateriaal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle door B&B gesloten Overeenkomsten en verrichte Diensten in het kader van de Overeenkomst.

2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door B&B gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 maanden na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

2. B&B is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 2 maanden na dagtekening, aan

B&B wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Offertes die na 2 maanden ondertekend en bevestigd worden door Opdrachtgever, kunnen door B&B schriftelijk geweigerd worden zonder dat B&B gehouden zal zijn aan het vergoeden van enige schade.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en B&B kunnen slechts schriftelijk plaatsvinden.

4. Een samengestelde offerte verplicht B&B niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Offertes gelden slechts voor de betreffende opdracht en niet automatisch ook voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor B&B van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2. Tenzij anders overeengekomen gelden de volgende betalingsvoorwaarden: aanbetaling van 30% van de totale kosten na het ondertekenen van de offerte, 30% halverwege de opdracht (zoals aangegeven op de offerte) en 40% na Oplevering van de opdracht.

3. Na Oplevering worden de verrichte Diensten en opgeleverde Producten als volledig beschouwd en worden wijzigingen in het Product niet meer kosteloos uitgevoerd.

4. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig voldoet, dan is de Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over het factuurbedrag.

6. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal. Indien de afgesproken termijnen uitlopen wegens het uitblijven van de aanlevering van het materiaal, geldt dat niet als een tekortkoming van B&B in de nakoming van de Overeenkomst. De oplevertermijn kan dan eenzijdig verschoven worden.

2. B&B mag de link naar de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid

1. Indien de Overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal B&B steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B&B aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan B&B worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan B&B zijn verstrekt, geldt hetgeen bepaald is in artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
3. B&B is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor B&B kenbaar behoorde te zijn.
4. B&B zal de website en/of opdracht opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, behoudens een krachtens deze algemene voorwaarden geoorloofde verschuiving van de oplevertermijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking te verlenen aan een tijdige Oplevering, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. In dat geval zal Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor de schade die hieruit voortvloeit voor B&B zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.
5. Opdrachtgever vrijwaart B&B voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
6. B&B en overige personen betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst, daarbij inbegrepen personeelsleden en freelancers, zijn niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld.
7. Eventuele aansprakelijkheid van B&B is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat B&B voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien B&B op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en Producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan B&B worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van B&B. B&B is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de Diensten en Producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal B&B Opdrachtgever tevoren

schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor B&B van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

Het contract kan worden opgezegd na de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2. B&B kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, wanneer de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, voor de Opdrachtgever faillissement is aangevraagd of de bedrijfsactiviteiten zijn gestaakt.

3. B&B heeft het recht geleverde Producten en Diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de Overeenkomst en verplichting jegens B&B niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. B&B zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van B&B kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle aan B&B verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

2. B&B behoudt het eigendom van de auteursrechten op al haar Producten.

3. Alle door B&B ontwikkelde Producten kunnen door B&B voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is B&B gerechtigd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan B&B kan worden toegerekend en die de nakoming van de Overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van B&B kan worden gevergd.

3. B&B is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebeurtenis bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop B&B geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 11. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al offertes en Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. B&B heeft het recht om geleverde Producten en Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Derden

1. B&B is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Artikel 13. Eigendom

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De door B&B vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de Opdrachtgever.
3. Door B&B of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van B&B.